

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO**  
**DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA**  
**ENLACE OPERATIVO 311**  
**CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,**  
**SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS**  
**INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2022**

**ZONA A**

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
SANTA ANA	73	4	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	81
CALIDONIA	144	8	4	4	0	0	1		0	0	1	0	1	163
CHORRILLO	29	0	0	1	0	2	0	2	0	2	0	0	0	36
BETHANIA	1622	96	62	74	0	0	1	9	0	1	0	0	4	1869
BELLA VISTA	1,340	43	26	32	0	1	0	1	0	3	1	0	1	1448
CURUNDU	18	3	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	28
ANCON	617	55	46	47	0	0	4	9	0	1	0	0	3	782
SAN FELIPE	3		0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	5
<b>SUB TOTAL</b>	<b>3846</b>	<b>209</b>	<b>141</b>	<b>160</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>4412</b>

**ZONA B**

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
PUEBLO NUEVO	530	85	22	15	0	0	2	4	0	3	0	0	1	662
RIO ABAJO	559	75	17	13	0	0	1	0	0	0	0	0	1	666
SAN FRANCISCO	1097	135	29	24	0	0	4	5	0		0	0	3	1297
PARQUE LEFEVRE	935	152	45	19	0	0	1	25	0	1	0	0	10	1188
<b>SUB TOTAL</b>	<b>3121</b>	<b>447</b>	<b>113</b>	<b>71</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>3813</b>

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA  
ENLACE OPERATIVO 311  
CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,  
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS  
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2022

ZONA C

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
TOCUMEN	536	17	12	4	0	0	0	0	2	0	0	0	3	574
MAÑANITAS	308	11	3	3	0	0	0	0	1	1	0	0	2	329
24 DE DICIEMBRE	318	18	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	1	341
PACORA	477	30	2	2	0	0	0	3	2	0	0	0	1	517
SAN MARTIN	7	4	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	13
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1646</b>	<b>80</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1774</b>

ZONA D

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
CHILIBRE	130	2	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	1	137
ALCALDE DIAZ	248	4	1	0	0	1	4	1	3	1	1	0	0	264
LAS CUMBRES	294	18	9	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	325
Ernesto C. Campos	449	26	22	0	0	0	0	3	2	2	0	0	0	504
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1121</b>	<b>50</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1230</b>

ZONA E

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
JUAN DIAZ	1713	188	81	32	0	1	5	8	7	0	0	2	14	2051
PEDREGAL	700	30	13	7	0	0	3	0	4	0	1	0	5	763
<b>SUB TOTAL</b>	<b>2413</b>	<b>218</b>	<b>94</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>2814</b>

**TOTAL 14043**